

Personnes intéressées des institutions  
sanitaires et sociales

LF/PC

Sierre, octobre 2023

### Formation continue : Les fondamentaux de l'écoute

Madame, Monsieur,

L'OrTra Santé-Social Valais organise un cours de formation continue sur **les fondamentaux de l'écoute** destiné aux personnes intéressées des institutions sociales et sanitaires.

Les thèmes suivants seront abordés lors de cette journée :

- Les différentes facettes liées à une écoute active et attentive
- Quels sont les besoins du répondant et....ceux de l'émetteur ?
- Les enjeux liés à une écoute active
- Comment rester une personne "ressource "
- Ne pas prendre une posture de "sauveur"
- La différence entre « entendre » et « écouter »
- Impacts sur soi du message énoncé (lié à son cadre de référence)
- Mise en pratique par des exercices concrets

Cette journée de formation continue se déroulera

**le lundi 4 mars 2024, de 8 h 15 à 16 h 30,**  
à l'OrTra SSVs, Av. du Général Guisan 1, 3960 Sierre.

Intervenante : M<sup>me</sup> Marie-Noëlle Gross

Le prix de cette formation s'élève à Fr. 180.00 pour les membres de l'OrTra SSVs et Fr. 200.00 pour les non-membres. Lors d'une annulation de votre inscription, nous nous verrons dans l'obligation de vous facturer le 50% du montant dû.

En cas d'intérêt, nous vous remercions de bien vouloir retourner le bulletin d'inscription ci-joint par mail à [info@ortrassvs.ch](mailto:info@ortrassvs.ch) ou par courrier à l'OrTra SSVs, Av. du Général Guisan 1, Case postale, 3960 Sierre **jusqu'au 31 janvier 2024** au plus tard. Vous pouvez également vous inscrire directement sur notre site internet [www.ortrassvs.ch](http://www.ortrassvs.ch).

Pour tout renseignement complémentaire, nous nous tenons à votre disposition.

Nous vous remercions de votre intérêt pour la formation, nous vous présentons, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.

**OrTra SSVs**



Laurence Fournier  
Directrice



Organisation du monde du travail des domaines de la santé et du travail social en Valais  
Organisation der Arbeitswelt Gesundheit und Soziales Wallis

**BULLETIN D'INSCRIPTION :  
Les fondamentaux de l'écoute – 4 mars 2024**

**Participant/e**

Nom..... Prénom.....

Adresse email ..... N° téléphone portable.....

**Employeur**

Dénomination .....

Adresse ..... NPA..... Lieu .....

**Facture à envoyer à** .....

Membre OrTra SSVs  Fr. 180.00/personne Non-membre  Fr. 200.00/personne

Merci de renvoyer ce formulaire dûment rempli soit par courrier à **OrTra SSVs, Av. du Général Guisan 1, 3960 Sierre**, soit par mail à [info@ortrassvs.ch](mailto:info@ortrassvs.ch), jusqu'au 31.01.2024.



Organisation du monde du travail des domaines de la santé et du travail social en Valais  
Organisation der Arbeitswelt Gesundheit und Soziales Wallis

**BULLETIN D'INSCRIPTION :  
Les fondamentaux de l'écoute – 4 mars 2024**

**Participant/e**

Nom..... Prénom.....

Adresse email ..... N° téléphone portable.....

**Employeur**

Dénomination .....

Adresse ..... NPA..... Lieu .....

**Facture à envoyer à** .....

Membre OrTra SSVs  Fr. 180.00/personne Non-membre  Fr. 200.00/personne

Merci de renvoyer ce formulaire dûment rempli soit par courrier à **OrTra SSVs, Av. du Général Guisan 1, 3960 Sierre**, soit par mail à [info@ortrassvs.ch](mailto:info@ortrassvs.ch), jusqu'au 31.01.2024.